

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodník 365 — Martin Hošek

Poskytovatel služeb

Martin Hošek

Kovařovicova 2, Praha 4

IČO: 87337894 | DIČ: CZ9103142543

[www.obchodnik365.cz](#)

Platnost od

1. ledna 2026

Tyto VOP se vztahují na všechny služby poskytované prostřednictvím webu [www.obchodnik365.cz](#), včetně keynote přednášek, workshopů a ročních programů.

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen 'VOP') upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem služeb Martinem Hoškem, IČO: 87337894, se sídlem Kovařovicova 2, Praha 4 (dále jen 'Poskytovatel'), a zákazníkem, tj. fyzickou nebo právnickou osobou, která si objednává služby Poskytovatele (dále jen 'Zákazník').
- Služby Poskytovatele zahrnují keynote přednášky, workshopy, roční rozvojové programy a další vzdělávací a konzultační aktivity realizované pod značkou Obchodník 365.
- Smluvní vztah vzniká odesláním závazné objednávky Zákazníkem a jejím potvrzením ze strany Poskytovatele, nebo podpisem písemné objednávky oběma stranami.
- Odchylná ujednání obsažená v písemné smlouvě nebo potvrzené objednávce mají přednost před těmito VOP.
- Zákazník podáním objednávky potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s jejich zněním.

Článek 2 Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávku lze učinit elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře na [www.obchodnik365.cz](#), e-mailem nebo podpisem písemné objednávky.
- Objednávka musí obsahovat: identifikaci Zákazníka (jméno/název, IČO, DIČ, sídlo), specifikaci požadované služby, požadovaný termín plnění a kontaktní údaje odpovědné osoby.
- Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky písemně (e-mailem) nebo podpisem objednávkového dokumentu.
- Poskytovatel je oprávněn objednávku odmítnout, zejména pokud jsou kapacity obsazeny, nebo pokud by realizace služby byla v rozporu s hodnotami a etikou Poskytovatele.
- Cenová nabídka zasláná Zákazníkovi je platná 30 dní od data jejího odeslání, není-li v nabídce uvedeno jinak.

Článek 3 Cena a platební podmínky

- Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku na [www.obchodnik365.cz](#) nebo v individuální cenové nabídce zasláné Zákazníkovi. Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
- Poskytovatel je plátcem DPH. K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě.
- Zákazník je povinen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, zpravidla 14 dní od data vystavení.
- Platba se provádí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Závazek Zákazníka je splněn připsáním celé dlužné částky na účet Poskytovatele.

- 3.5** V případě prodlení s úhradou je Zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6** Poskytovatel je oprávněn vyžádat zálohu až do výše 50 % celkové ceny zakázky před zahájením plnění, zejména u zakázek přesahujících hodnotu 50 000 Kč bez DPH.
- 3.7** Poskytovatel garantuje sjednanou cenu po celou dobu trvání závazku, pokud nedojde ke změně rozsahu služeb nebo dohodě obou stran.

Článek 4 Realizace služeb

- 4.1** Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednané služby v dohodnutém termínu, místě a rozsahu, a to v souladu s profesionálními standardy a hodnotami programu Obchodník 365.
- 4.2** Zákazník je povinen zajistit podmínky nezbytné pro řádné plnění, zejména: vhodné prostory odpovídající charakteru akce, technické vybavení (projektor, ozvučení, mikrofon), přístup k prezentačnímu systému a plynou organizaci účastníků.
- 4.3** Konkrétní technické a organizační požadavky budou upřesněny nejpozději 14 dní před konáním akce.
- 4.4** Zákazník bere na vědomí, že obsah přednášek a workshopů je duševním vlastnictvím Poskytovatele a nesmí být bez jeho písemného souhlasu reprodukován, sdílen ani komerčně využíván.
- 4.5** Audiovizuální záznam přednášek je povolen pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

Článek 5 Storno podmínky a změna termínu

Storno podmínky se počítají od data doručení písemného storna Poskytovateli do data konání akce.

Doba před konáním akce	Storno poplatek
více než 30 dní	Bez poplatku
15 – 30 dní	30 % z ceny zakázky
7 – 14 dní	60 % z ceny zakázky
méně než 7 dní	100 % z ceny zakázky

- 5.2** Zákazník má právo na jednorázovou bezplatnou změnu termínu, pokud o ni požádá nejpozději 21 dní před konáním akce a nový termín je dohodnut v rámci 6 měsíců od původního termínu.
- 5.3** Poskytovatel je oprávněn zrušit nebo přesunout akci v případě závažných okolností (nemoc, vis major, nedostatečná kapacita). V takovém případě nabídne náhradní termín, nebo vrátí plnou uhrazenou cenu bez dalších nároků Zákazníka.
- 5.4** Za vis major se považují zejména: přírodní katastrofy, pandemie, válečné konflikty, výpadky infrastruktury nebo jiné okolnosti nezávislé na vůli smluvních stran.

Článek 6 Duševní vlastnictví

- 6.1** Veškeré materiály, prezentace, metodiky, koncepty a obsah dodaný v rámci služeb Poskytovatele jsou chráněny autorským právem a jsou výhradním duševním vlastnictvím Martina Hoška.
- 6.2** Zákazník je oprávněn materiály využívat výhradně pro vlastní interní potřeby, a to v rozsahu vyplývajícím z účelu objednané služby.
- 6.3** Jakékoliv šíření, reprodukce, přeprdej nebo veřejné sdílení obsahu třetím stranám je bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zakázáno.

6.4 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může použít název a logo Zákazníka v referencích na svém webu, v prezentacích a v marketingových materiálech, pokud Zákazník nezvzne výhradu nejpozději do 7 dní od skončení spolupráce.

Článek 7 Odpovědnost za škodu a omezení

7.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Zákazníkovi porušením svých povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy nebo těchto VOP, a to v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

7.2 Celková odpovědnost Poskytovatele za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s plněním jedné zakázky je omezena na výši ceny příslušné zakázky.

7.3 Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk ani za škody způsobené okolnostmi, které nemohl předvídat nebo ovlivnit.

7.4 Výsledky dosažené Zákazníkem po absolvování služeb závisí na individuálním přístupu, disciplíně a implementaci získaných znalostí. Poskytovatel nenes odpovědnost za konkrétní obchodní výsledky Zákazníka.

Článek 8 Ochrana osobních údajů

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8.2 Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, vedení účetnictví, zaslání obchodních sdělení (pouze se souhlasem) a oprávněného zájmu Poskytovatele.

8.3 Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Námitky lze uplatnit na e-mailu Poskytovatele.

8.4 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v Zásadách ochrany osobních údajů na www.obchodnik365.cz.

Článek 9 Mlčenlivost

9.1 Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v průběhu spolupráce, zejména o obchodních strategiích, interních procesech a personálních záležitostech druhé strany.

9.2 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu, a to po dobu 3 let.

9.3 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje sdílení informací vyžadované zákonem nebo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Článek 10 Trvání a ukončení smlouvy

10.1 Smlouva na jednorázové plnění (keynote, workshop) zaniká řádným splněním závazků obou stran.

10.2 Smlouva na opakované nebo dlouhodobé plnění (roční program) se uzavírá na dobu určitou stanovenou v objednávce, není-li dohodnuto jinak.

10.3 Smlouvu na dobu neurčitou může každá ze stran vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.4 Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran kdykoliv.

10.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou déle než 30 dní, nebo pokud Zákazník závažně poruší tyto VOP.

Článek 11 Řešení sporů a rozhodné právo

11.1 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou.

11.2 Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

11.3 Pro rozhodování sporů jsou příslušné soudy České republiky. Místně příslušným je obecný soud Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou jinak.

11.4 Je-li Zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2026 a nahrazují veškerá předchozí ujednání téhož předmětu.
- 12.2** Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit. O změně informuje Zákazníky s předstihem nejméně 14 dní, a to zveřejněním na www.obchodnik365.cz nebo přímým e-mailovým oznámením.
- 12.3** Pokud se jakékoliv ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti.
- 12.4** Aktuální znění VOP je vždy dostupné na www.obchodnik365.cz.

Systém přináší stabilní výsledky — 365 dní v roce.

Obchodník 365 | www.obchodnik365.cz